

莆田市秀屿区人民政府文件

莆秀政〔2022〕16号

“ ”

各镇人民政府，区直有关单位，各工业园区管委会：

经区政府研究同意，现将《秀屿区“十四五”智慧秀屿专项规划》印发给你们，请认真贯彻执行。

莆田市秀屿区人民政府

2022年2月15日

（此件主动公开）

智慧城市建设是我国促进城市高度信息化、网络化的重大举措和综合性措施，在实现区域可持续发展、引领信息技术应用、提升城市综合竞争力方面具有重要意义。科学编制并有效实施“十四五”智慧秀屿专项规划，对于新时代新秀屿建设发展具有前瞻引领作用。

为贯彻落实党中央、国务院关于数字化发展和智慧城市建设的系列重大决策，按照秀屿区委、区政府部署要求，参照《“十四五”国家信息化规划》、《福建省十四五数字福建专项规划》和《秀屿区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等法律法规和相关文件，结合本区实际，编制《秀屿区“十四五”智慧秀屿专项规划》（以下简称《专项规划》）。

《专项规划》明确了“十四五”期间智慧秀屿建设中的总体思路、愿景目标、重点任务和保障措施等，是全区各级有关部门履行智慧秀屿建设职责、制定实施智慧秀屿建设政策措施及全面推进智慧秀屿建设等各项工作的重要依据。

本专项规划期限为 2021-2025 年。

第一章 承前启后，深化布局智慧秀屿新篇章	5
第一节 发展现状	5
第二节 发展环境	6
第三节 总体思路	7
第四节 愿景目标	8
第二章 强基健体，开启建设智慧秀屿新任务	12
第一节 提高创新意识，强化信息化工作站位	12
第二节 强调自主可控，优化信息基础网络建设	13
第三节 夯实数字底座，构建政务大数据中心	14
第四节 聚焦数字赋能，强化智慧城市应用集群建设	16
第五节 强化数据开发，健全数字经济要素市场建设	21
第三章 智慧政务：构建政务综合服务数字大脑	22
第一节 建设政务大数据中心	22
第二节 建设网格化综合管理体系	23
第三节 建设政务电子督察考评体系	23
第四节 建设智慧政务综合服务体系	24
第四章 智慧应急：构建全区应急管理一张网	26
第一节 建立全区覆盖的感知网络平台	26
第二节 建立应急综合指挥平台	26
第三节 建立应急管理大数据支撑平台	27
第四节 建立应急管理综合应用平台	27

第五节 建立综合防灾减灾救灾创新应用平台	29
第五章 智慧园区：构建园区一站式服务平台	31
第一节 推进园区数字基础设施工程	31
第二节 推进园区政务协同服务工程	32
第三节 推进企业“上云用数赋智”工程	32
第四节 推进园区公共服务优化提升工程	33
第六章 智慧社区：构建惠民利企服务一张图	35
第一节 打造“社区信息小脑”平台	35
第二节 打造拓展“互联网+”党建平台	36
第三节 打造智慧便民利企服务平台	37
第四节 打造智慧养老育幼扶贫平台	37
第五节 打造立体安全监控网络平台	38
第七章 智慧旅游：构建旅游一体化联动体系	40
第一节 构建智慧旅游管理体系	40
第二节 构建智慧旅游营销体系	41
第三节 构建智慧旅游服务体系	42
第八章 深入完善智慧秀屿支撑保障机制	43
第一节 加强组织领导和管理机制建设	43
第二节 健全政策支持机制建设	43
第三节 落实信息安全机制建设	44
第四节 强化人才保障机制建设	45
第五节 推进合作交流机制建设	46
第六节 加大环境营造机制建设	46

第一节 发展现状

秀屿区在“十三五”期间实现了高质量的发展。其中，地区生产总值是 2015 年的 1.43 倍，社会固定资产投资额年均增长 4.8%，总量位居全市第一。产业结构得到进一步优化。化工新材料、纺织新面料、新能源等三大主导产业基本形成，新型功能材料产业集群被纳入国家战略性新兴产业集群发展工程。财政资金投入社会事业五年累计达 71 亿元，建档立卡贫困人口与 20 个贫困村全部实现脱贫摘帽。教育强区战略深入实施，办学条件显著改善，教学质量稳步提升。健康秀屿加快推进，基本医疗服务和公共卫生服务得到加强。养老、就业和住房等社会保障体系基本建成，人民生活和社会保障水平显著提高。

信息化整体建设不断优化。政务办事工作的线上办理和掌上办理持续深化，实现政务自助办事一体机线下多处投放。“12345”热线得到广泛应用，完成了“明厨亮灶”智慧监管平台的初期建设，“雪亮工程”实现城区基本覆盖，智慧路长和智慧质监等平台实现进一步推广应用。试点部署了“智慧安防”小区，探索建设了“党建+”乡村邻里中心，启用了“智慧养老云平台”，强化了“互联网+人社”建设，逐渐深入开展益农信息工程，完成了“现代农业园”项目的初步投资建设。建设完成多灾种预警机制，基本实现重点领域的信息化感知网络与应急指挥通信网络建设，初步建成应急值班会商与网络指挥平台和“互联网+”应急知识宣传平台，稳步推进了应急管理指挥体系建设。

总体而言，秀屿区信息化建设还处在信息化、智能化到智慧化的中间阶段。尚存在着顶层规划缺失、信息化建设责任分工不

明、数据协同共享不畅、应用使用频率不高、信息化财政投入不足以及缺乏相应的配套制度和运行机制等问题。

第二节 发展环境

自 2018 年底，中央经济工作会议首次提出加强新型基础设施建设以来，国家高频次、大力度强调以新发展理念为引领，以技术创新为驱动，以信息网络为基础，面向高质量服务发展需要，提供数字转型智能升级、融合创新等服务的基础设施体系。《国民经济和社会发展的“十四五”规划建议》也指出：要推动数字经济加快发展，促进数字技术与实体经济深度融合，赋能传统产业转型升级，催生新产业新业态新模式，壮大经济发展新引擎。加强关键数字技术创新应用，加快推进数字产业化和产业数字化，完善数字治理体系，提升数字服务水平。以数字化转型驱动生产方式、生活方式和治理方式变革，促进国家整体高质量发展。

“十三五”以来，福建省坚持稳中求进工作总基调，以“网络强省”为目标，高起点编制《“十四五”数字福建专项规划》，加快建设国家数字经济创新发展试验区和“数字应用第一省”，深化“数字丝路”合作，开启“数字福建”建设新征程，全方位推动高质量发展超越。莆田市在数字莆田建设方面态势良好，数字化、网络化、智能化技术在各领域深化应用，取得显著成效，先后被列为“国家智慧城市试点”、“信息惠民国家试点示范城市”、“国家电子商务示范城市”和“宽带中国示范城市”等多项国家试点。

然而，当今世界处于风云变幻之际，新一轮科技革命和产业变革渐次展开，中美贸易战持续打响，我国发展环境面临着深刻复杂变化，传统产业已不能满足信息化时代经济快速发展的需

要。秀屿区同样面临着传统产业和服务产业智慧化升级与改造的挑战，需要激发城区创新创业活力，加大创新转型与融合发展，走出一条信息支撑作用明显、数字经济先进发达、体制机制健全完善的智慧城区发展之路。同时，在新冠肺炎疫情的背景下，社会发展不稳定不确定因素增多，无接触、少接触的原则迫切要求政府进行信息化改革，提高网上办事能力，实现由管理型政府向信息化服务型政府的快速转变。

第三节 总体思路

一、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移进行理念创新、思路创新和方法创新，破除体制机制瓶颈，以“进一步提升城区综合服务功能和城市治理现代化水平”为目标，以“数字化、网络化、智能化”为手段，以深化完善城市治理、公共服务、安全运行等领域的信息化应用为主要抓手，大力推进信息基础设施提升能级、智慧政务开放共享、智慧社区紧贴民生、智慧商务蓬勃发展，实现信息服务全覆盖，为智慧秀屿建设提供强有力支撑。

二、基本原则

1. 顶层规划，统筹发展

坚持党对数字化建设的领导，加强信息化建设顶层规划设计，形成统一标准规范体系。统筹兼顾短期需求和长期发展目标、经济和社会效益，协调好各地区、各部门、信息化项目的需求，杜绝各自为政、重复建设，统筹全区一盘棋建设，确保系统互联互通、信息共享共用。

2. 需求导向，惠民为本

坚持以需求和问题为导向，兼顾人民生活、企业生产与运营、政府管理与服务的实际需求，发挥信息化对科学高效配置资源的支撑和服务功能，切实增强智慧建设对人民生活带来的实际便利，建设职能科学、结构优化、人民满意的智慧服务型政府。

3. 政府引导，多元发展

发挥政府在顶层设计、标准规范、统筹协调等方面的引导作用，在竞争性领域坚持信息技术推广应用的市场化，充分调动社会力量与社会资本参与到智慧秀屿的建设中，把新发展理念贯穿发展全过程和各领域，构建智慧秀屿发展新格局。

4. 兼容并蓄，创新驱动

立足现有秀屿区信息化建设成果，借鉴吸收国内外先进城市的成功经验，通过技术创新和配套机制体制变革，推动新一代信息技术在经济社会各领域的融合创新应用，提高数字经济发展质量和效益。

5. 安全可靠，自主可控。

实现智慧秀屿建设自主可控，提高信息平台与数据安全的技术保障能力，强化信息化安全意识和保障措施，加强信息化安全，提升技术保障能力，完善信息安全管理制，形成与智慧秀屿建设发展相适应的信息安全保障体系。以安全保发展，以发展促安全，推动信息安全与智慧建设互为支撑、互相促进。

第四节 愿景目标

坚持目标导向和问题导向相结合，以建设“智慧秀屿”为引领，通过顶层设计和统筹规划，按照要求设计智慧秀屿的发展路径，立足长远，到 2030 年分为三个阶段：

第一阶段：夯实底座，稳扎稳打（2021-2023 年）。完成智慧秀屿一体化框架建设，初步完成政务大数据中心一期建设，建成高速、智能、安全、泛在的新一代信息基础设施，构建信息资源共享交换机制，完善安全支撑保障体系，全域覆盖感知网络基本形成。为智慧秀屿建设提供坚实的网络传输、物联感知等基础支撑。

第二阶段：全面推进，联动发展（2023 年-2025 年）。基本建成全区统一的智慧政务建设与管理体系统，完成政务大数据中心二期建设。各部门业务系统基本完成政务云上部署，各项应用的智慧化程度普遍提升；基本建成自主可控的网络安全综合保障体系，重点领域安全监管、网络安全应急处置、网络空间综合治理能力明显增强，基于互联网的便民惠民公共服务全面开展，面向民生公共服务和城市治理的智慧应用全面建成。惠民服务更加高效便捷，智慧治理更加精准精细，产业经济更加融合创新，智能绿色融合驱动的人居环境明显改善，市场主导的多元协作建设运营模式基本确立，市民获得感和幸福感明显提升，初步建成莆田市新型智慧示范城区。

第三阶段：稳步提升，融会贯通（2026 年-2030 年）。城区信息化治理能力大幅提升，建设成为莆田智慧化标杆城区。重点领域的智慧化应用水平大幅跃升，“一网通办”惠民服务便捷高效，“一网统管”城市治理智能协同，城市应急保障与决策指挥能力全面提高。基本建成一支纵向到街镇居民区、横向跨部门的信息化工作队伍。健全涉及基础设施统筹建设、数据资源共享使用、信息应用互联互通等综合管理制度和规范，实现管理型政府向智能服务型政府转变。

其中具体目标要求如下表所示：

领域	指标	2021 年	2023 年	2025 年
基础设施	政务大数据中心建设	完成一期	完成二期	综合一体化
	5G 用户普及率 (%)	≥ 20	≥ 30	≥ 50
	5G 基站数量 (个)	≥ 100	≥ 200	城区基本覆盖
	城区感知网络覆盖率 (%)	≥ 50	≥ 80	≥ 90
	应急通信网络覆盖率 (%)	≥ 75	≥ 85	≥ 90
	固定宽带网络平均接入能力 (Mbps)	≥ 200	≥ 300	≥ 1000
公共服务	非涉密政务信息系统上云率 (%)	≥ 70	≥ 75	≥ 90
	部门数据集成共享率 (%)	≥ 80	≥ 85	≥ 95
	公共信息资源开放率 (%)	≥ 80	≥ 85	≥ 95
	居民电子档案整合程度	重点城区	主要乡镇	全部覆盖
	信用大数据建设	一期	二期	全面推广
	城管数据采集覆盖率 (%)	≥ 50	≥ 75	≥ 90
社会服务	12305 事项办结率 (%)	≥ 90	≥ 95	≥ 99
	一网通办率 (%)	≥ 80	≥ 90	≥ 95
	电子督察事项 (项)	≥ 800	≥ 900	≥ 1200
	自助办事机投放量 (台)	≥ 50	≥ 85	基本覆盖
	自助机终端可办事项 (项)	≥ 100	≥ 150	≥ 170
	掌上办事项 (项)	≥ 100	≥ 150	≥ 170
市场监管	市场监管体系	标准完成	基本覆盖	完全覆盖
	食品监管建设		溯源建设	全流程监管

领域	指标	2021 年	2023 年	2025 年
	“明厨亮灶”智慧监管平台	学校食堂、中央厨房、集体用餐配送单位全面接入	大型及以上餐饮服务单位全面接入	中型餐饮服务单位及运营养老机构食堂逐步接入
产业经济	数字经济占 GDP 比重 (%)	≥ 15	≥ 20	≥ 35
	省市级以上科技创新平台	每年新增一个	每年新增三个	每年新增五个
	高新技术企业数 (家)		≥ 3	≥ 5
	科研中介服务平台	每年新增二个	每年新增三个	每年新增五个
	新增专利	50	100	150
	财政资金投入 (亿元)	≥ 1	≥ 3	≥ 5
生态环境	重点污染源自动监测覆盖率 (%)	≥ 50	≥ 70	≥ 80
	高风险源监测覆盖率 (%)	≥ 70	≥ 75	≥ 80
应急管控	区应急综合指挥中心改造	一期	二期	三期
	自然灾害预警信息发布系统建设程度 (%)	≥ 70	≥ 80	≥ 90

智慧秀屿建设应遵循“一信息基础网络、一政务大数据中心、一智慧城市应用集群、一数字经济要素市场”等为一体的“1111”架构,进一步强化信息基础网络支撑作用,构建政务大数据中心,完善涵盖公共服务、社会管理、市场监管、产业经济和生态环境等为一体的智慧城市应用集群,实现数字经济要素市场的有序流通和深度开发利用。优先开展智慧政务、智慧应急、智慧园区、智慧社区和智慧旅游等重点领域的建设。

第一节 提高创新意识，强化信息化工作站位

从思想上先行转变，敏锐抓住信息化发展的改革机遇，主动提高信息化变革意识，主动以信息化技术创新带动工作体制机制转变。着眼于信息化建设与秀屿区实际发展情况相结合，提升信息化在部门工作中的站位，厘清秀屿区信息化现有优势和提升空间，积极探索走出一条具有秀屿特色的智慧城区建设道路。

1. 推动信息化意识变革，促进信息化建设常态化。转变发展观念，强化信息化建设的全局意识，借鉴先进城市的信息化发展成果，跨出传统发展思想，通过理念变革来打破信息屏障。通过强化信息化建设成果宣传，定期开展信息化理念引导和智慧应用推广，提升全民对信息化建设的认知，提高数字应用能力。

2. 推动信息化发展机制转变，锚定信息化工作目标。在意识理念创新的引领下，切实结合秀屿区现实发展水平和实际建设能力，明晰信息化建设重点工作和目标。梳理秀屿区现有体制机制

架构，摒弃不适应信息化建设发展的内容，以目标和问题为导向，优化创新信息化管理体制，构建顺应智慧秀屿建设的发展模式，调整形成与智慧秀屿相适应的治理体系。

3. 推动信息化溶血入骨，增强数据反哺赋能作用。打破秀屿区现有信息化条块分布建设情况，去除部门信息壁垒，减少信息传递层次，在广泛信息感知网络的基础上，详细梳理政务信息管理现状，进行复盘演练，找到痛点和堵点，进行多维度拆解、细分、串联和归纳，摸索出一套适合秀屿现状的建设架构，先急后缓，逐步细化构建实际应用场景。并以这些场景为引爆点，拉通各部门智慧城市大脑共建意识，勾画城市统一的信息桌面。让城市思考，让数据说话，充分发挥数据的反哺作用和赋能作用。从而让市民可以快速便捷获得高效有感的数据服务，让城市管理者拥有科学决策的信息工具。充分有效提高城市科学治理能力，实现从治表治堵到治里治城的全面转变。

第二节 强调自主可控，优化信息基础网络建设

在统一规划设计、统一信息管控和统一运营管理的建设原则下，面向城区高效治理需求，建成全区统一的信息基础网络设施，构建高效感知的“城市神经元”，支撑数字孪生城市和实体城市高效管理、同步发展。

1. 深化城市物联网和新一代网络设施建设。推动城市物联网发展进程，推进二维码标签和识读器、RFID 标签和读写器、摄像头、GPS/北斗导航、各类传感器、监测终端和传感器网络等物联网感知层建设，覆盖城市河道、桥梁、公路、楼宇等公共设

施与生产、流通、消费各环节，深入社区、进入家庭。重点加强卡口、移动终端采集设备、智能化监控识别、重点管控城市部件、移动执法设备等物联网建设，形成一套可满足城区智慧管控所需的物联网感知体系。

2. 优化智慧政务的云数字底座建设。按照国家、省政务云建设要求，结合智慧城市发展需求，打造以混合云为架构的智慧秀屿云基础设施。根据业务应用服务范围，将系统分别部署在不同类型的云平台上。加大云平台在横向协同、纵向联动上的应用支撑力度，深化政务云应用，并以此为基础建设运行信息安全云、政务数据共享云等。

3. 深化网络安全建设。结合国家安全、社会稳定、公众便利等多方面的需求，构建高安全可靠稳定的政务安全网络体系。

第三节 夯实数字底座，构建政务大数据中心

以云计算为基础，采用统筹化和集约共享共建方式，汇聚各方需要的硬件、软件和信息资源，建设智慧秀屿核心枢纽（政务大数据中心），推动内部主体（市民、企业、政府）与外部主体（协作城市、省、部）及各管理服务环节之间的资源共享和互联互通。

1. 大力推进智慧政务数据归集。加强统筹规划，根据国家、省、市电子政务建设标准，基于“规范采集、无偿提供、平台归集、按需共享、安全可控”原则，推进智慧政务数据归集。建立数据标准与规范，开展数据标准化、数据转换、数据分类、数据存储等工作。以现有的人口库、法人库、空间地理库为基础，加

速推进多部门协同应用建设，以业务协同带动数据共享，完善现有共享数据库，新建城市部件库、经济运行库、视频监控库、政务资源库、信用档案库等多部门需要共享的数据库。

2. 统筹规划大数据基础设施建设。结合国家政务信息化工程建设规划，以智慧秀屿项目建设为契机，统筹政务数据资源和社会数据资源，加强与社会大数据的汇聚整合和关联分析，加快推进全区一体化的政府大数据基础设施平台建设。以具有自主知识产权的大数据平台为基础，建设绿色环保、低成本、高效率、基于云计算的大数据基础设施，避免盲目建设和重复投资。

3. 建设社会治理大数据应用体系。以城市“数字大脑”项目建设为引领，面向公共服务、社会治理、市场监管、产业经济、信用体系、食品安全等领域探索开展一批应用试点，打通政府部门、企事业单位之间的数据壁垒，实现数据合作开发和综合利用。以政府大数据平台为支点，以数据算法为抓手，以数据开放为宗旨，有效促进政府社会治理能力提升。

4. 全面深化政务数据资源的互联互通。进一步推进政务数据交换共享平台建设，依托统一的交换平台，实现政务数据资源跨部门、多层级共享和同源多用；梳理各部门业务需求，推进跨部门业务协同联动，支撑部门业务协同持续优化。采用大数据技术深入分析挖掘政务数据资源，洞察民生服务需求，优化政府资源配置，丰富公共服务内容，提高公共服务质量，推动公共服务向基层延伸。

5. 稳步推进公共数据资源开放。

完善对接市级数据共享与交换系统。扩大交换规模，建设资

源目录服务系统，满足全区统一数据共享和交换需求，原则上各部门不再新建数据交换系统。

完善服务请求系统。针对各应用场景对数据的不同需求，整合各部门资源，按照主题对数据进行封装、脱敏，提供相应的服务请求接口，避免过多数据直接暴露，提高数据安全性。

第四节 聚焦数字赋能，强化智慧城市应用集群建设

基于市民、企业和政府等日常管理服务需求，建设面向公共服务、社会管理、市场监管、产业经济和生态环境等为一体的智慧城市应用集群。

1. 公共服务类

以政府服务、党建管理智慧化为主要建设目标，以“共治，共享”为发展方向，加快政府管理理念和机制创新，推进政府各部门协同管理与服务，构建数字化、科学化的政务中心与党建体系，确保秀屿区政府和党组织在信息化建设中保持服务为民、决策为民。

（1）智慧政务。加强秀屿区政务信息资源整合和数据共享服务，简化政务服务流程、办事材料，促进更多事项实现全程线上办理，提高政务服务信息化水平，深化推进与市民生活密切相关的公共服务应用智慧化，推动数字政务重点专项建设，促进智慧政务应用全民共享。

（2）智慧党建。构建区、乡镇（街道）、村（社区）三级智慧党建服务管理平台，提高党建管理效率和工作水平。利用物联网、大数据、云计算和人工智能等技术，收集党建数据，覆盖

党的政治、作风、组织以及评先评优体系等多方面内容，统筹组织、宣传、纪检等多个党务职能部门，实现党组织、基层党组织等多级组织联动，促进党建工作的顺利进行。同时不断提升党建工作智能化和科学化水平，从政策、平台、资金等方面，确保“智慧党建”体系的建设，加强组织管理、发展规划，确保智慧党建体系的顺利运行。

2. 社会管理类

以便民、惠民为方向，推动社区、文化、交通和医疗等领域应用场景开放，整合多方力量共同提升秀屿区社会管理智慧水平。发展秀屿区全体居民共享的数字生活新方式，实现智慧化管理，切实提高居民宜居度。拓宽公共项目合作模式，推动政企协同建设智慧秀屿，营造多方参与、共同协作建设的智慧秀屿新生态。

（3）智慧社区。加快整合社会公共服务资源，构建数字化、智能化社区，推进以月塘镇为智慧社区创新试点的社区信息化应用示范，促进社区服务集成化、社区管理智能化、市民生活现代化，构建开放共享型智慧社区生态系统。

（4）智慧文旅。汇聚整合秀屿区内文化活动、图书资源、公共文化资源和生态旅游资源等，面向政府、市民和游客提供数字化服务。加快文旅资源的整合和数字化建设，积极完善区文化馆网上平台，建设数字秀屿图书馆，实现图书资源和服务智慧化。规范区内网络文化活动流程，推进秀屿区文旅产业集聚发展，创新群众文化活动方式，促进基层公共数字文化资源的整合利用。实现旅游智慧管理、智慧营销和智慧服务等应用系统建设，搭建

文旅信息安全保障体系。

（5）智慧交通。加快秀屿区公路、铁路等传统基础设施数字化改造，完成信号灯协调控制二期工程，建设交通事件预警工程，构建交通大数据综合分析模型。对接区应急指挥中心，汇集整合交通要素，实现交通应急指挥管控。推动智慧交通领域的规划、建设、管理的决策进程，提升智慧决策水平，全面提升综合交通、运营监管等能力。

（6）智慧医疗。依托大数据平台，统筹整合秀屿区医疗卫生、社会保障、药品监管等相关领域信息化资源，融合利用大数据、云计算和人工智能等技术，深化、完善各镇人口健康信息平台建设，实现全员人口、电子健康档案和电子病历等三大基础数据库基本覆盖。形成按需扩展、安全可靠、持续深化的医药卫生信息化基础保障机制。

（7）智慧科教。整合全区科技基础设施、科研基地、重大技术装备和科学试验数据等科技服务资源信息，创建科技创新资源中心。以建立共享协同机制为核心，以“产业联盟”为模式，联合政、产、学、研、资、介，建设一站式科技创新服务平台，发挥本地科技创新资源效能。完善教育机构、教师档案、学生档案、教学知识库、教学课件和教学视频等各类教育资源，建立全区教育资源管理和服务平台，实现智慧教学应用。

3. 市场监管类

加快构建以信用体系为基础的新型监管机制，实现政府对社会各主体监管水平“全覆盖、实时管”，进一步发挥信用体系在创新监管机制、提高监管能力和水平方面的基础性作用。进一步

应用信息化技术规范市场秩序，优化营商环境，激发市场主体活力，推动高质量发展。

（8）智慧食品。打造食品安全智慧监管和风险防控信息平台，大力加强食品监管信息化基础建设，推进食品安全信息共享、生产全流程监控与业务协同能力建设。充实信息化监管网络，提升监管效率，拓展信息资源和渠道。运用大数据技术大力推进食品安全社会共治，加强企业诚信建设和流程管控，提升区域性、系统性食品安全风险防控能力，为食品安全保障打好基础。

（9）智慧信用。依托政务服务平台，实现社会信用数据跨部门、跨区域、跨行业采集。实现信用数据的整合和共享，加强重点领域和行业信用信息登记，主动对接福建省、莆田市的社会信用信息支撑体系。实现信用信息的共享开放，促进信用信息惠民能落到实处。

4. 产业经济类

全面提升数字经济技术创新能力，深化促进产学研用协同。实现产业数字化转型，落实农业生产经营智慧化，培育农贸电子商务，优化产业发展生态环境。优化招商引资环境，推进产城融合，引导重点企业参与智慧秀屿规划建设。

（10）智慧园区。以“互联网+园区”为理念，融入5G、物联网、大数据和云计算等技术，建设石门澳产业园智慧园区，推进主要产业园区综合信息化水平，提高产业园区整体安全管理智慧水平、助力产业园区安全、可持续健康发展，提升园区综合协同管理智能化水平。

（11）智慧农业。加快推进信息技术与现代农业深度融合，

加快农业与物联网、大数据、电子商务等新一代信息技术产业的相互融合。以农业生产监测控制、管理智能决策、农产品质量追溯、远程应急指挥等应用为重点，全面、有序推进农业生产、安全监管、流通销售等领域智能化应用。构建生态农业、农业面源污染防治、农产品质量安全溯源、农业执法监管等信息化支撑服务平台。

（12）电子商务。全面推动电子商务平台构建，推动秀屿特色产品电商化，实现商家互通、消费场景互通以及线上线下互通。优化电商监管流程，强化电商平台规范管理。利用电子商务等新兴技术，促进传统产业实现转型升级，实现线上线下协同发展，打造有秀屿特色和品牌竞争优势的电商平台。

（13）智慧港口。进一步推进港口数字化转型升级，实现智慧港口战略，融入 5G、物联网和云计算技术，推动港口信息化深化建设，提高港口产业服务效率，整合优化泊位功能，通过智慧建设促进多港联动、内联外通，构建智慧码头。

5. 生态环境类

加强感知统筹，提升生态环保综合执法效率。促进生态环保治理全民参与，鼓励社会企业创新生态环保应用，激活企业绿色技术创新动能。摸清秀屿区自然灾害、园区生产、居民生活等城区生态危险源底账，加强城区危险源风险管理，提高应急状态下区应急指挥中心一体化指挥调度与应急救援处置的能力。

（14）智慧应急。建设并丰富秀屿区感知网络和通信网络等应急智慧基础环境，落实应急指挥中心提升改造项目。结合莆田市城市安全风险信息管理平台，构建秀屿区城市安全风险数据库

以及对应的数据管理支撑平台，实现与部、省厅、市级系统集成建设，面向各类目标提供专项服务和决策分析。

（15）智慧环保。依托现有环境监测站点，构建环境感知体系，对接应急指挥中心平台，提升环境智慧化管理水平，做到实时掌握污染源排放动态、监督考核环境质量状况、保障公众环境知情权等目标。将区域环境空气质量及重点区位水质纳入智慧环境监测范围。运用物联网、大数据和云计算等技术加强对污染源的环境监管，推进实现环境监管的全面化、高效化、智能化。

第五节 强化数据开发，健全数字经济要素市场建设

1. 加强公共数据的汇聚治理。编制政务数据资源目录，建立政务数据汇聚保障机制和基础数据更新联动机制，实现公共数据汇聚定期通报公开。加强数据质量管控，建立健全问题数据网上纠错机制，保障数据准确性、完整性、可用性和时效性。建设人口、法人、社会信用、自然资源和空间地理等基础数据资源库，加快制定数据治理相关标准规范。

2. 推动公共数据资源共享和流通。全面推进公共数据在信息化服务事项中共享应用，扩大数据资源共享应用范围，加强行政审批、智慧化、信息化公共服务的推广应用。健全数据要素市场体系，加速政府数据流通应用，加快推动各地区各部门间数据共享交换；加速跨行业层面社会数据流通，以数据融通推动各产业融合创新发展；加速面向科研创新的数据流通应用，通过政府数据、社会数据等多维数据与人工智能结合，充分发挥海量数据分析应用在基础理论突破和重大科技创新等方面的作用。

充分发挥数字化的放大、叠加和倍增作用,提升互联网、人工智能、物联网、大数据、云计算、区块链在政务服务中的应用。加强数字社会建设,提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平。加强公共数据资源共建共享,坚决打破信息孤岛,把“信息盆景”汇聚成“信息花园”和“信息公园”。探索数字化基础制度和标准规范,完善数据资源基础平台。保障数据安全,加强个人信息保护。加强“纵向到底、横向到边”的数字政府建设,实施智慧政务“掌上综办、一网通办、多政联办、智能秒办”四办工程,构建政务服务一体化“数字大脑”。

第一节 建设政务大数据中心

提升统一的电子政务网络整体性能和带宽,进一步拓展覆盖范围,实现区政府电子政务网络横向互联、纵向互通。加快构建城乡一体的宽带网络,推进移动互联网建设,提高高速移动网络覆盖率。规范接入网络的技术标准和安全标准,逐步形成结构合理、功能完备、技术先进、安全冗余、稳定可靠的智能化智慧政务基础网络体系,为各地各部门提供统一网络基础设施服务。建设区政务云计算中心,逐步实现全区各领域政务信息系统整体部署和共建共用。

根据国家要求和《福建省电子政务建设和应用管理办法》,按照“统筹规划、集约建设、互联互通、资源共享、协同应用、保障安全”原则,推进智慧政务数据归集。归集各政府部门的

数据资源，建立数据标准与规范，开展数据标准化、数据转换、数据分类、数据存储等工作。构建共建共享的人口、空间地理、宏观经济、法人单位、电子证照、社会信用等基础数据库及各类业务数据库，实现数据“一数之源”。加快推进全区一体化的政府大数据平台建设，推进跨层级、跨部门的政府数据资源共享和业务协同，加强政府、党群、事业单位及国有企业等数据互联互通，有效消除“信息孤岛”。

第二节 建设网格化综合管理体系

逐步实现城市综合管理领域全覆盖，形成区—街镇—辖区单位、街区工作站、居（村）委会一体化的“两级平台、三级管理”信息化管理格局。扩大网格化管理系统和视频会议系统覆盖面，进一步增强网格化综合指挥能力。深化市容绿化、市政、环境保护、地下空间等专业网格化信息系统，利用移动互联网、物联网等技术深化市容市貌、环境卫生、食品安全、市场监管、园林绿化、路灯照明等城市部件和各类事件的监督与管理，加强移动执法能力、提高执法响应速度，实现区域内专业网格信息化管理的智能监测、智能预警、突发事件应急管理和实时信息发布。

第三节 建设政务电子督察考评体系

完善智慧政务督察考评体系。建设政府重点工作电子督查平台，利用云计算、物联网、互联网和大数据等技术，通过可视化平台，实现对行政审批、行政处罚、行政征收、工程交易、

产权交易、政府采购等各类政务活动，以及政府、事业单位、国有企业资金使用情况 and 社保、公积金管理等工作的进展过程、完成情况的网络化、电子化管理，为政府工作的督查督办提供信息支撑，并通过大数据的挖掘分析，提供预警、统计分析、工作考评、信息服务等应用服务，实现对重点工作落实情况的全过程动态跟踪、实时督查、及时反馈、绩效考核，切实提高督查督办水平。

第四节 建设智慧政务综合服务体系

1. 促进政务信息资源共享

建立全区统一的数据共享标准体系，搭建信息资源共享交换服务平台，完善共享交换基础设施，支撑跨部门、跨层级、跨区域的数据资源共享。全面建成全区统一的人口、空间地理等基础信息资源库，整合全区各类地理空间数据资源，实现地理信息数据体系的业务协同和共享应用。

2. 构建“零距离”政务服务

统一行政许可服务系统数据规范，优化行政许可服务信息平台，推进行政许可服务系统与各部门系统业务协同。开展全区统一的行政许可服务网上办事大厅建设，实现各部门、各乡镇街道行政许可和公共服务事项的网上咨询、网上审批和全程办理。构建全区联网通办机制，加快推进街道公共服务资源整合，提高基层“一站式”受理能力。推行政府网站信息化无障碍建设，为残障人士提供便利化信息和服务。

3. 推进建设政务大数据公开

统筹政务数据资源和社会数据资源,积极推动公共数据资源有条件开放,逐步提升政府数据开放共享程度。进一步加大民生档案信息网上开放公布力度,实现档案信息资源远程检索和社会共享。探索政府与社会互动的大数据采集与交换机制,引导企事业单位、行业协会、社会组织等主动采集并开放数据。

4. 统筹服务入口,推进四大云服务建设

整合面向市民、企业和政府工作人员的共性应用需求,汇聚各方数据,依靠随时随地可访问的云服务模式,统一建设市民云服务、企业云服务、城市运行云服务和政府行政云服务等云平台。

专栏 1: 智慧政务专项工程

(1) 电子政务云计算中心: 逐步取消部门小机房,统一构建区级云计算中心。

(2) 政务大数据中心: 打破各部门数据孤岛和应用孤岛,构建统一政务大数据中心,实现全区跨地域、跨系统、跨部门的协同管理和服务。

(3) “一网通办”协同服务平台: 全面实现对政府管理和服务职能进行精简、优化、整合,面向社会提供“一网通办”协同服务平台。

(4) 政务电子督察系统: 实现重大事项的效率化、智能化的督查管理,完成主要事项的录入下发、进度汇报、问题反馈、办结申请与审核,确保政务服务各项工作任务落实到位。

结合应急管理部、厅建设规划，主动对接部、厅已建系统，融合莆田市级城市安全风险信息管理平台，构建“智慧应急”一张网。

第一节 建立全区覆盖的感知网络平台

通过物联感知、物联感知和视频感知，依托应急通信网络、公共通信网络 and 低功耗广域网，面向生产安全监测预警、自然灾害监测预警、城市安全监测预警和应急处置现场实时动态监测等应用需求，构建全域覆盖应急管理感知数据采集系统。

2025 年，全面形成韧性、高速、智能、融合的空天地一体化应急通信网络。全面感知、扁平指挥、辅助决策能力大幅度提升，实现“全面融合、全程贯通、随遇接入、按需服务”，并在突发事件的事前、事中、事后阶段发挥关键支撑作用，为应急救援指挥提供统一高效的通信保障。

第二节 建立应急综合指挥平台

依据国家应急部、省应急厅和莆田市应急局应急指挥信息化管理要求，落实指挥大厅和各功能室统筹布局改造，逐步实现主副指挥台、大屏和分屏幕、应急管理、现场处置指挥等各类管控系统以及多维通信和移动通信系统。进一步加强区应急指挥中心项目建设论证和可研方案设计；协调落实项目建设资

金投入，分阶段、高标准、高技术、高质量加快推进智慧应急平台建设。

到 2025 年全面建成区应急指挥中心，形成上与国家和省、市应急指挥中心对接，中与区各有关行业部门互通，下与各大中型重点企业、重点事业单位、社会应急救援组织连接的应急业务和应急处置指挥智慧化管理局面。落实秀屿区应急指挥平台建设，实现应急管理和指挥调度一体化建设目标，强化灾害事故重大安全风险监测预警防控能力。

第三节 建立应急管理大数据支撑平台

加快建设全区应急管理大数据支撑平台，建立规范化应急共建共享管理体系，推进业务协同和数据共享，为应急决策提供及时、准确、可靠的信息支撑。健全完善“智慧安监”信息系统，重点建设区安全生产综合监管信息平台，推进区级和重点企业安全管理信息系统建设，实现安全监管网格化、信息化、数字化。

实现秀屿区应急管理部门内部、外部共享交换的应急数据资源的汇聚、治理，形成统一的数据资源池，对内部业务系统和外部共享交换提供统一的数据目录服务。

第四节 建立应急管理综合应用平台

紧密围绕秀屿区应急管理、防灾减灾和安全生产工作需要，建成集约化、数字化、科学化的应急管理信息系统，广泛汇聚

应急管理信息资源，构建共享服务体系，推动跨区域的互联互通、信息共享和业务协同，不断提高监督管理、风险监测预警、应急指挥保障、智能决策支持、政务服务等应急管理能力，全面建设系统化、扁平化、立体化、智能化的现代综合应急管控体系。

（1）监督管理。完善城市安全监测管理平台。围绕安全生产工作管理职责，以加强安全生产监管监察执法能力为基础，以安全科技及信息化技术为支撑，平台涵盖区域诚信管理、企业安全生产巡查、专项治理、安全培训考试、危险品、烟花爆竹等专项管理系统建设。实现对各类生产作业全程监控，对相关产品准入信息、流程审批信息等进行统一规范管理。

（2）监测预警。完善城市风险监测与预警系统。其中包括应急可视化系统与应急评估系统。基于实时监测监控数据和云平台研判数据，构建分灾种和多灾种综合风险识别模型，进行数据可视化进行演练，开展安全生产风险评估、自然灾害综合风险及减灾能力评估以及自然灾害综合减灾能力评估，并对评估结果进行核查、追踪和通报，为指挥决策提供科学依据和辅助支持。

（3）指挥救援。依托大数据支持、全域感知网络、城市风险监测与预警系统等支撑，构建智能应急指挥调度系统，覆盖突发事件救援处置全流程。围绕应急值守、应急处置、协同会商、分析研判和指挥调度等业务需求，实现应急信息的快速上

传下达、各类信息资源的综合汇总、应急救援的科学高效管理，力争做到事故灾害的快速响应和上下一体的应急指挥救援。

（4）决策支持。完善移动应急智慧系统，满足现场应急通信、指挥调度、现场图像视频共享等功能。实现与公安、交通、消防、环保、安监、等部门卫星移动指挥系统的互联互通，主动接入市政府应急指挥中心。

（5）应急保障。加强全区应急保障物资储备库建设，建立应急物资储备信息库，实现对各类物资的数量、位置、去向实行时空信息管理。构建应急公共服务平台，提供“应急资源信息撮合、应急物资寻源”等服务，提供信息发布、精准匹配、库存查询等功能，面向市民推出线上应急综合服务，包括应急动态查询和反馈、个人防护、应急事件心理疏导等。

第五节 建立综合防灾减灾救灾创新应用平台

推进防灾减灾救灾体系创新工程，重点实施对经济社会发展具有基础性、全局性、关键性作用的防灾减灾项目建设，强化科技成果对接转化，大力推进“互联网+”、大数据在智慧防灾减灾救灾等方面应用，全面提升防灾减灾救灾能力，基本建成与全面小康社会相适应的自然灾害预警、救助体系。建成满足全区经济社会发展需求的结构合理、功能完善、集约高效保障有力的综合防灾减灾救灾体系。

高度整合气象、水利等防汛信息资源并加以开发利用，进一步巩固和拓展防汛减灾体系，实现信息资源共享，有效提高

防汛信息传递效率及防灾减灾能力。升级完善气象观测站网，更新运行年份较长的自动站设备，加快建设航标站、船舶站。建设海洋气象梯度观测系统，包括能见度激光雷达、激光测风雷达、海上垂直观测系统及辅助校验设备。落实“知天气”决策服务系统和预警信息发布中心的本地化运行，发挥防灾减灾第一道防线作用。建立健全乡镇洪水预警报自动监测网，完善洪水灾害监测预警系统及预警设施设备配置，推进海绵城市建设，持续提高城市吸水、蓄水、排水、净水和释水功能，增强城市防洪排涝抗旱减灾能力。

专栏 2：智慧应急公共服务平台

（1）应急指挥信息网与应急指挥调度平台：具备应急指挥调度能力，实现应急网络通信互联互通，应急指挥综合信息平台需具备对通信调度和图像接入的管理功能，为应急指挥提供辅助手段。

（2）应急管理一张图系统：在线数据全程感知，一图统揽全局风险。实现多源风险汇聚，对重要危险源和重点防御对象进行实时监测和可视化管控。

全面推进园区智能化改造，按照“空间布局合理化、产业结构最优化、产业链接循环化、资源利用高效化、污染治理集中化、基础设施绿色化、运行管理规范化的要求，打造特色产业园区。

以“互联网+” 园区服务为骨架，融入 5G、物联网、大数据、人工智能和云计算等技术，构建基础设施网络化、业务管理信息化、功能服务精准化和产业决策智慧化的智慧园区。整合多个园区的信息化建设需求，按照全区“一区多园、多园共享”的建设理念，从顶层设计入手，构建具有“多维感知、智能管控、敏捷服务、协同优化”特色的智慧园区，为园区企业和工作人员提供系统、全面、便利的公共服务，为园区的规划、建设、管理、运营和服务等提供全面的信息保障和可靠的决策支持。

以数据要素赋能、应用场景牵引、数字营商优化、智慧园区承载、数字服务高效等为实施路径，以木材加工区和石门澳产业园等为主要载体，推进园区“上云用数赋智”行动，促进企业数字化转型，实现生产经营智慧化，推进“登云计划”，加速“机器换人”。培育壮大智能制造、信息服务和机器人等新兴产业。

第一节 推进园区数字基础设施工程

以推进多个园区数据整合和功能服务协同共享为建设目的，统筹规划建设全区所有园区可共享的互联网服务数据中心。优化和提升园区“骨干网”网络结构和网络带宽，加快构建园区

WiFi 和 5G 网络建设，推进千兆光纤入园入企工程，建设高速泛在、适度超前的数字基础设施。

运用物联网、数字孪生和人工智能等技术，针对重点企业、重大风险源和水、气等地下管网设施以及废气、废水、固废等污染物和区内水、电、气等，布设监测传感网络设施，建设日常监管、风险预警、应急救援和服务保障等系统，强化警情、火情和生产安全事故等智能监控和快捷处理服务体系。实行园区网格化管理，推进园区“一张图”和“数字孪生园区”工程。

第二节 推进园区政务协同服务工程

依托国家、省、市和区一体化网上政务服务平台，完善“一站式”行政审批服务系统。建立线上线下园区政务服务虚实服务平台，实现林业运输证、税务服务等利企便民业务在线审批，推进政务办事一体机入园，实现“不出园办理”和“掌上办理”。

运用区块链、大数据和人工智能等技术，实现园区精准招商、供应链融资和人才供需对接服务。建设园区用地/厂房情况、项目招商需求、技术工人和高端管理人才等数据库以及智能匹配系统，实现各产业园区资源共享，促进线上跨区域、跨园区合作。

第三节 推进企业“上云用数赋智”工程

强化区域型、行业型、企业型数字化转型促进中心等公共服务能力建设，降低企业“上云用数赋智”门槛。构建域名申请、服务器租赁、云平台运维、企业信息化咨询服务、系统建设和

高端信息人才等一站式服务平台。提供云平台建设、运维服务、专家人才对接以及企业信息化、大数据、人工智能、物联网等技术定向培训、信息化产品提供以及专利成果供需对接转化等服务。

培育壮大园区智能制造、信息服务和机器人等信息技术企业。面向园内企业信息化转型升级需求，联合科研院所、软件提供商、中介服务和咨询顾问机构，集中开展数字化转型伙伴行动。建立数字人才需求目录和人才数据库，完善园区数字人才引进和激励机制。内“育”外“引”，推进“产学研结对子”工程和园内人才再提升在线培训工程。针对园区企业信息化转型升级项目，发挥政府性科技项目和投资基金的引导和撬动作用，加强投融资和税收政策等服务供给，建立重点领域、重大项目、重大工程、重大技术、重大应用等引投和跟投机制，创新股权投资、贷款贴息、事前审核事后补助等多元化投入机制。

第四节 推进园区公共服务优化提升工程

基于“互联网+”技术，改造园区传统线下服务模式，实现对园区物业、安防设施实时感知和动态管理，强化事件跟踪与预警，努力增加园区网上业务办理事项，落实推进“最多跑一次”和“最好不用跑”服务，推进园区“一网通办”和“一网统管”。建设推动园区一卡通、路面智能停车和物业管理等系统。推进园区与社区生活服务设施的对接共享，提供高品质商业餐饮、文化休闲等生活消费信息服务，建设高效便利的融合生活服务平台。

完善安全生产基础信息的采集、加工、利用，逐步建立健全企业安全生产基础数据库、监管监察业务数据库、产品溯源系统、安全生产辅助决策等应用平台，进一步深化拓展园区车辆智能监管、工程安全监管、电梯运行监管等智慧安监系统建设，构建企业安全生产信用体系，建立分类分档、公开排序、动态管理的企业安全生产综合评价体系，实施用电、用地、信贷、排污等生产要素分配挂钩联动机制。

专栏 3：智慧园区信息化推进工程

（1）智慧园区公共服务平台：主动对接秀屿区“一心一城两翼”城市建设总体框架，融入“北联东拓南进”发展战略，实施强化中小企业“上云用数赋智”行动，向“专精特新”方向转型，构造“园区智慧服务+产业链整合+产学研合作+云上园区+创新机制与生态氛围”融为一体的智能化园区建设。

（2）石门澳智慧产业园：利用物联网、云计算和大数据等信息技术，实现石门澳产业园智慧园区系统，构建园区安全、环保快速感知、实时监测、超前预警、联动处置、系统评估等新型能力体系，增强数字化管理、网络化协同、智能化管控等服务能力。

（3）数字孪生园区平台：基于传感网络和数字孪生技术，构建涵盖园区地块、厂房、入园企业、园区卡口、能耗、水电暖气、危险源、招商政策与需求、重大项目管理等为一体的园区数字模型 CIM，打造园区“建筑空间、地下空间和建设运营信息”等虚实结合的三维数字信息平台，涵盖园区管理“一张图”、数字孪生园区和“可视招商”系统等。

以民事、民生、民安、民娱“四民”融合服务理念为统领，以政府管理和服务群众两大需求为基点，以实现社区管理服务精细化、精准化和高效化为目标，强化居有所安、生有所乐、幼有所育、老有所养、病有所医、事有所办等服务职能，逐步深化拓展智慧社区建设。

依托社区数字化平台和线下社区服务机构，建设便民惠民智慧服务圈，提供线上线下融合的社区生活服务、社区治理及公共服务、智能小区等服务，加快“互联网+”政务服务向城乡社区延伸，推得智慧社区信息系统和移动端应用全覆盖。推进“互联网+”近邻党建工作，健全社区治理机制，完善社区基本公共服务标准，提升社区网格化管理和精细化服务水平，支持智能停车、智慧养老和数字乡村等建设。提升社区管理、公共服务和社会治理等数字化、智能化水平，打造数字治理示范社区。

第一节 打造“社区信息小脑”平台

实现社区网格化信息管理，建设互联互通、资源共享、标准统一的社区信息小脑，面向多部门提供社区网格协同共享服务。实现社区基础数据管理的信息化、业务处理的网络化、公众服务的便民化、统计分析和决策的科学化、服务监管的智能化。提升、完善城乡一体的智慧社区统一平台。

针对当前社区治理各部门之间缺乏联动现状，建设“社区信息小脑”，建设从下至上、由点到面的社区各类数据地图，打通数据流通的通道，实现数字感知和数字融合一屏展现，数字预警和数字决策一键应用。打造“区、乡镇、村、户”四级智慧治理数字驾驶舱，实现社区管理、生态修复、公共服务、生活圈一体化治理，逐步形成共治共享的“云上社区”，解决智慧社区服务“最后一公里”的各类问题。

第二节 打造拓展“互联网+”党建平台

以月塘镇为样本，吸收远程纠纷调解室和“互联网+政务”服务平台建设成果，主动结合秀屿区“党建+”社区邻里中心机制，将基层党建与信息技术高度融合、线上线下相结合，建设“互联网+”社区邻里中心、社区党员、能人与乡贤数据库、“互联网+”社区党建管理平台以及党员志愿者平台，构建“云上支部”，引导党员、能人、乡贤共同参与社区服务、基层治理工作。建立智慧社区服务需求信息的网格化收集机制，更加便捷、有效地采集、汇总居民群众的公共需求、个人需求等微心愿。通过“社区微心愿认领”和“社区心连心帮扶结对”等活动，归集社区党员和退休领导干部志愿服务项目，让党员服务意向、服务技能与群众需求充分对接。实现民有所需，我有所应。重视邻里志愿互助服务，党员率先垂范，依托社区网格、楼道成立社区互助会，开展爱心银行、互助养老，儿童互助照顾、邻里代收快递、邻里顺风车等社区活动。

第三节 打造智慧便民利企服务平台

利用社区信息小脑为基层进行数据和业务赋能，加速推进社区应用与政府垂直业务部门系统以及医疗、教育、文化等平台的融合集成，推动接诉即办、吹哨报到、未诉先办等业务应用在街道与社区全程线上办理。构建智慧便民利企服务平台，加快推动政务一体化终端进社区，开通社保查询、违章处理、社区公共服务、医疗、停车、送餐等线上功能。落实“数据多跑路、群众少跑路”的便民目标，实现“马上办、网上办、就近办、一次办”。

建设智慧乡村信息化服务平台和“互联网+”社会心理服务平台，推动数字图书馆、数字博物馆延伸服务能力进基层，建设社区公共文化服务和设施运营管理平台，推进文化惠民。通过特殊人员画像优化社会帮扶救助。构建就业创业公共服务平台，拓展扶农助农手段，利用电商平台促进农产品直播带货、直销社区。推动开展线上文旅展出和线上演出活动，推进智能家居和数字娱乐生活系统建设，丰富社区居民精神文化生活。

第四节 打造智慧养老育幼扶贫平台

推进建设社区智慧养老育幼扶贫平台。利用新一代信息技术，统筹建立涵盖全区老人、幼儿和贫困家庭基本情况和服务需求等的管理信息系统。

构建社区互联网康养公共服务平台，对接智慧医疗系统，

引进人工智能辅助诊断系统、合理用药系统，实现网上预约、远程门诊和分级诊疗，实现家庭监测数据上传、线上复诊、实时监测、线上随访等服务，为居民提供更安心、更便捷的智慧医疗服务。

构建社区互联网育幼公共服务平台，建立幼儿临时托管服务中心，建设网上科普教学和社区研学平台以及数字图书馆和儿童书法绘画教室等。与优秀退休教师合作，建立线上培训和课程答疑服务平台。

构建社区互联网扶贫公共服务平台，利用微信、APP 和线下网格等，采集贫困人员数据。建设“扶贫结对子”对接平台、慈善捐助数据开放平台和爱心储蓄银行。

第五节 打造立体安全监控网络平台

持续强化“雪亮工程”建设成果，拓展电子警察村庄范围。引入智能视频监控和智能分析技术，实现社区管辖范围内的小区、人员密集繁华街区、大型公共场所、繁华商业场所、集贸市场、公寓写字楼、旧货市场、文化娱乐场所、公园景区、地下空间场所等重点部位信息的综合管理和现场的实时监控，建设社区“一张图”创新立体化社会治安防控体系，严密防范和惩治各类违法犯罪活动。

构建警民良性互动平台和治安防范预警信息发布系统。运用区块链等先进信息技术手段搭建社区矫正系统，实现对各类重点人群信息上链监控管理，实现与检察、公安、司法行政等

部门系统互联互通。建设社区治安防控应用平台，实现外来人口管控、车辆管控、房屋管理、重点单位管理、群防群治力量管理、安防设施管理以及基础公共设施隐患治理、消防隐患治理、高空抛物隐患治理、群租隐患治理和环境隐患治理等的日常管理。

专栏 4：智慧社区信息化推进工程

（1）社区信息小脑：借鉴社区综治服务网格建设经验，融合多部门政务管理和便民惠民需求，全面采集社区民生需求、居民心态和产业经济等信息，夯实“一村一册”、“一户一档”、“一事一表”等为一体的社区信息底座。面向各类居民，进行智能决策与精准服务。

（2）“一站式”社区便民惠民服务平台：主动结合秀屿区“党建+”社区邻里中心机制，融合“互联网+”社区邻里中心，通过互联网提供公共服务职能，面向社区居民邻里和谐、康养、便利生活、日常娱乐、养老托幼等需求，开通社区“一站式”公共服务，涵盖邻里关系协调、就业培训推荐、医疗预约、政务综合办理、娱乐生活等线上线下一体化服务。

以物联网、云计算、下一代通信网络、高性能信息处理、智能数据挖掘等技术在旅游体验、产业发展、行政管理等方面的应用，借助便携的终端上网设备，主动感知旅游相关信息，使旅游物理资源和信息资源得到高度系统化整合和深度开发激活，并服务于公众、企业和政府。

以挖掘游客的个性化需求为目标，坚持市场为导向，引导多方社会力量参与旅游建设，实现数据信息资源整合、高新技术融合以及现代商业模式创新，推动旅游业数字化、个性化、智慧化发展，激励产业创新，促进产业结构升级。

科学把脉新时代大众旅游的消费需求，系统把握新发展格局对旅游业现代化转型的产业要求，面向大众旅游新格局，遂行智慧旅游新使命，稳步构建智慧旅游管理、营销、服务一体化联动体系，全面提升旅游业新发展质量。

第一节 构建智慧旅游管理体系

打造包含客流管理、环境监测及安全管理、车辆管理、运行监测及应急调度的智慧旅游管理体系，提高信息发布、实时数据统计、旅游电子商务、智能财务、智能库存管理、旅游预测预警、综合安防监控等方面的信息共享水平。

构建集监测、控制、维护、管理为一体的景区可视化管理平台。依托信息技术，完善景区信息基础数据的收集和汇聚，构建景区大数据可视化平台，实现设备一张图控制、资源一张图管理。

构建区智慧旅游指挥调度体系，对接秀屿区政府应急综合

指挥平台，以景区可视化管理平台为基础，建立秀屿区旅游景点监控体系，为景区的信息化管理提供完备的信息来源和实时监控，实现科学决策和科学管理。

建立旅游信息数据标准，实现涉旅数据同步交换，助益指挥调度管理信息有效沟通，配合各职能部门联勤联动、联合管理，实现各职能部门的统筹调度。

第二节 构建智慧旅游营销体系

打造包括旅游资源展示、游客资源分析、互动营销、精准营销、品牌推广等方面的智慧旅游营销体系。结合“旅游+”的创新理念，整合吃、住、行、游、购、娱等要素资源，将智慧旅游理念融入智慧秀屿建设，实现云计算、大数据等技术在旅游业中的应用。

打响品牌宣传，结合秀屿区旅游资源、非遗文化资源，建设营销骨干平台，统筹线上线下，强化品牌引领。通过互联网有效整合线下资源，总结学习全域旅游发展经验模式；同时加强官方网站等线上渠道的宣传推广，提升信息化功能配置。提升营销体验及传播，强化社会化口碑阵地营销，通过各种传播手段进行精准宣传。

出台政策扶持，鼓励旅游景区与互联网主体开展合作，结合电商平台拓展“旅游+地理标志产品+互联网”功能，推动线上旅游产品销售，积极采用网络直播等线上营销方式推广秀屿区精品旅游项目。结合智慧旅游带动经济发展，鼓励全民参与，通过技术帮扶等多种方式推动区内各镇商户等主体开展营销，同时建立旅游营销科学评价机制，提升旅游营销成效。

第三节 构建智慧旅游服务体系

创新旅游公共服务模式，打造包含自媒体建设、信息发布服务、导游导览服务、数据服务、体验服务等智慧旅游服务体系。厘清区政府公共服务与市场旅游信息服务边界，打造两者可相互结合的智慧旅游公共服务体系，提升智慧旅游服务效能，实现可持续运营与发展。

建设全域旅游服务系统，以信息化技术为基础，以游客体验为导向，推动旅游产品和服务形态创新。进一步拓宽旅游公共服务信息采集渠道，加快推进旅游数据收集，有效整合文化和旅游、公安、交通、气象等部门的相关数据信息，负责全区旅游信息采集、统计、发布及上报，提供全景式、全天候的智慧型旅游服务，助力全域旅游建设。

建立数据导向的政策调整机制，运用信息化技术，打通旅游相关环节，实时监测秀屿区旅游消费趋势，引导旅游资源优化配置。依法依规推动秀屿区政府与旅游业各主体间的相关数据资源共享，使信息化旅游公共服务与监管服务落到实处。加强旅游监管服务，通过大数据采集分析加强旅游安全监测提升旅游领域突发事件预警和应急处置能力。

专栏 5：秀屿区智慧文旅云平台

建设统一的“文旅云”，实现景点、场馆、演出、展览和活动等各类文旅资源汇聚，构建一站式公共文旅管理平台，建设秀屿地方文旅特色资源库，实现“一把手机游秀屿”。

第一节 加强组织领导和管理机制建设

由区主要领导挂帅、各相关部门主要领导参加，成立秀屿智慧城市建设工作领导小组及其办公室。领导小组负责智慧区建设的发展战略、规划政策，统筹协调发展中的重大问题，督促落实智慧城市建设的各项工作任务。办公室设在区工业和信息化局，承担领导小组的日常工作，统筹“智慧城市”建设工作，制定“智慧秀屿”行动纲要和年度项目投资计划，负责建设项目从立项到验收的全过程管理。形成“有人决策，有人协调，有人落实，有人督查”的高效、畅通的协调推进机制。

成立区智慧城市建设推进工作专家咨询委员会，加强对智慧城市建设的咨询指导工作，研究建立智慧城市建设评估考核体系，定期对智慧城市建设按责任分解要求进行评估，发布评估信息和白皮书，为决策和指导智慧城市建设提供科学依据。加大智慧城市建设考核力度，将智慧城市建设纳入区委、区政府对各部门的目标考核，检查和督导智慧城市建设规划方案和年度计划的落实情况。

第二节 健全政策支持机制建设

鼓励、引导、优化全社会对“智慧秀屿”重点工程项目的投资，加大支持力度，制定优惠政策。加大对前瞻性、公共性、示范性、协调性、创新性项目的支持力度。根据强化基础、整合资源、突出重点、注重实效的原则，对建设资金实行统筹使

用，争取区财政每年安排地方财政一般预算收入的千分之三至千分之五的专项资金用于若干重点示范工程建设及推广、相关标准建立、产品研发、产业基地、研究院、重点企业培育、商业模式探索、政府购买服务等建设。

建立健全政府与企事业单位等多方参与、稳定增长、市场化运作的投融资机制，以物联网、云计算等专业应用系统开发为依托，组建专业化投资运营公司。通过资本金注入、贷款贴息、服务外包补贴、融资担保等形式，集聚民资、外资等资本参与智慧城市建设。研究制定入驻智慧产业基地企业的税收、人才等优惠政策。

将无线基础设施建设纳入城市发展建设规划，积极推进网络资源的共建共享。加强信息经济、网络经济与传统经济的相互融合与渗透，在将信息产业做大做强同时，有效促进其他产业的创新升级与优化调整，进而推进国民经济的长足发展。

第三节 落实信息安全机制建设

进一步完善信息安全保障体系，认真落实信息安全管理责任制，以现有政务网络和关系全区经济发展、社会稳定和国家安全的重要信息系统为重点，全面推行信息安全等级保护和风险评估制度，加强网络安全防护体系建设，定期开展信息系统安全检查。进一步加强信息安全测评认证体系、网络信任体系、信息安全监控体系及容灾备份体系建设，建立网络和信息安全监控预警、应急响应联动机制。按照《国家网络与信息安全事件应急预案》的要求，建立重点信息系统的应急安全机制，组

织应急预案编制和演练，提高信息安全事件应急处置能力，增强信息基础设施和重要信息系统的抗灾能力。加快完善密码管理基础设施和电子政务统一认证服务平台，全面推广电子证书在电子政务、电子商务等系统中应用。加强信息安全技术攻关，加快建设信息安全评测中心，扶持发展信息安全产业，建立应急专家咨询和救援队伍。

第四节 强化人才保障机制建设

认真贯彻区委和区政府“一意见，两办法”的人才政策，建立区委组织部、区智慧城市建设工作领导小组办公室、区财政局、区人力资源和社会保障局、区公安局、区教育局等部门参加的联席会议制度，定期召开会议，明确责任分工，制订实施计划、落实保障措施。在制定全年“人才引领计划”时，向海内外的智慧城市建设专业人才倾斜，大力引进智慧城市建设需要的高端创新创业人才、各类拔尖人才、急需紧缺的专业人才。

大力推进智慧人才基地建设，加快培养智慧城市建设紧缺的技能人才、复合型使用人才和高技能人才。加快高等教育和职业教育改革和发展，推动专业和学科调整，着力培养智慧城市建设人才。重点创建一批以智慧产业基地为依托的人才集聚平台和以智慧城市建设试点园区为主体的人才特区。进一步加强人才的生活保障和服务，积极营造事业召唤人才、人才发展事业的良好氛围。

第五节 推进合作交流机制建设

充分发挥现有科技城、科技孵化城的平台优势，立足智慧城市建设，积极开展与国内外合作交流，分享智慧城市建设方面的经验与成果，促进区域间智慧城市建设的优势互补和共同发展，加强与国家有关部委、大院名校、网络运营商等单位的合作，共建产学研联合体。促进更广泛、更宽领域的合作与交流。着力推进一批与智慧城市相关的物联网、大数据、云计算和人工智能等重大项目落户。

第六节 加大环境营造机制建设

加大智慧城市的宣传力度，积极扩大智慧城市最新研究成果、产品与成功应用案例，扩大示范带动效应，加强智慧城市相关知识普及和应用培训。通过媒体、网络等多种渠道，大力开展智慧城市建设的宣传报道和科普活动；通过论坛、展览会、讲座、体验馆等各种形式让更多的市民了解智慧城市；充分展示我区智慧城市建设的成果，营造智慧城市建设的的良好氛围。

“ ”

序号	项目名称	项目所在地	建设内容及规模	建设年限	总投资 (万元)	“十四五”主要工作目标		项目业主单位	责任部门
						计划投资 (万元)	主要工作进度目标		
1	应急指挥中心提升改造项目	区政府司法楼5层	对原防汛抗旱指挥中心508会商室、509会议室、原机房等设备进行改造	2022-2023	200	200	2022年完成指挥中心提升改造任务	区应急管理局	区应急管理局
2	石门澳产业园智慧园区系统	石门澳产业园	本项目利用物联网、云计算、大数据、移动互联等新一代信息技术为园区建设一个综合服务平台，实现园区安全、环保快速感知、实时监测、超前预警、联动处置、系统评估等新型能力体系，数字化管理、网络化协同、智能化管控水平明显提升，统筹园区内外部资源整合，形成较为完善的产业支撑和服务体系，实现更高质量、更有效率、更可持续、更为安全的发展模式。智能化系统等公建设施。	2024-2025	3000	3000	2025年前完成项目建设	莆田市秀屿区万融实业有限公司	石门澳办

序号	项目名称	项目所在地	建设内容及规模	建设年限	总投资 (万元)	“十四五”主要工作目标		项目业主单位	责任部门
						计划投资 (万元)	主要工作进度目标		
3	信号灯协调控制二期	秀屿区	5 个路口临时信号灯升级为悬臂式信号灯、37 个路口信号灯联网控制	2022-2023	606	606	2022 年 12 月底前建成	区属国有企业	区交警大队
4	智慧交通建设工程	秀屿区	30 个高空球机、4 处区间测速、6 处测速卡口	2022-2023	700	700	2022 年 12 月底前建成	区属国有企业	区交警大队
5	交通事件预警工程	秀屿区	64 个重点路口路段建设高清视频	2022-2023	400	400	2022 年 12 月底前建成	区属国有企业	区交警大队
6	区交通指挥中心	交警大队	汇集整合交通要素，实现远程指挥管控	2022-2025	200	200	2025 年 12 月底前建成	区属国有企业	区交警大队
7	国家级木材智慧园区综合配套项目	木材加工区	木材加工区运动休闲提升工程、东方大道提升扩建、水系提升、防洪排涝工程、建设标准化厂房、美家美居新零售中心；十号路市政工程；内河 C 景观工程等	2022-2026	68900	68000	2025 年 12 月底前基本建成	秀屿区木材加工区开发有限公司	木材加工区

序号	项目名称	项目所在地	建设内容及规模	建设年限	总投资 (万元)	“十四五”主要工作目标		项目业主单位	责任部门
						计划投资 (万元)	主要工作进度目标		
8	石门澳应急响应中心建设项目	石门澳产业园	综合楼、附属楼及相关配套设施	2022-2024	13400	13400	2024 年 12 月底前建成	莆田市公共交通集团有限公司	石门澳办
9	南日岛预警减灾环境生态修复项目（一期）	南日镇	在西高、浮叶、港南等海岸，以及后叶至东岱连接路段进行路堤修复，整治沙滩，种植防护林、草皮，配套建设预警监测系统，总长约 8 公里。	2023-2025	20000	20000	2025 年 12 月底前建成	待定	南日镇
10	莆田港口物流信息大厦	笏石镇	用地 16268.24 m²，总建筑面积 44379.4 m²。一栋办公、一栋公寓及裙房	2022-2025	25000	25000	2025 年 12 月底前建成	莆田兴港发展有限公司	笏石工业园区
11	佳通技改项目	笏石镇	在企业现有的生产车间内建设、引进自动物流相关设备，在现有半钢、全钢生产线上进行智能化改造，实现自动识别系统、自动检测系统、自动分拣系统、自动存取系统、自动跟踪系统等作业过程的设备和设施自动化	2020-2022	20000	20000	2022 年 12 月部分投产	福建佳轮胎有限公司	笏石工业园区

序号	项目名称	项目所在地	建设内容及规模	建设年限	总投资 (万元)	“十四五”主要工作目标		项目业主单位	责任部门
						计划投资 (万元)	主要工作进度目标		
12	京东“亚洲一号”智能电商物流中心项目	笏石镇	计划建设京东“亚洲一号”智能电商物流中心，项目用地约 135 亩。京东将发挥投资开发，优化产业结构方面的生态资源，充分利用 5G、数据治理、人工智能等现代化智能领域技术储备，在秀屿区建设智能电商物流中心，涵盖互联网+电商+新经济生态产业中心、智能分拨中心等	2022-2025	50000	50000	2025 年 12 月底前建成	北京京东世纪贸易有限公司	笏石工业园区
13	雅澳供应链项目	笏石镇	用地 140 亩，该项目将结合现有物流产业与电商产业趋势，靠近产业源头，迎接消费升级，以科技驱动的数字仓储业务为基座，将商业版块与较为传统的电商仓配版块分别精细化管理，致力于打造新型智慧物流供应链	2022-2025	20000	20000	2025 年 12 月底前建成	上海雅澳供应链管理有限公司	笏石工业园区

序号	项目名称	项目所在地	建设内容及规模	建设年限	总投资 (万元)	“十四五”主要工作目标		项目业主单位	责任部门
						计划投资 (万元)	主要工作进度目标		
14	3 万方智能型高端深海养殖装备	南日镇	投资建设智能型高端深海养殖装备 1 艘。	2021-2023	4000	4000	2023 年建成	南日海洋投资开发公司	区海洋渔业局
15	冷能利用项目	东庄镇	建设 LNG 冷却数据中心	2022-2025	20000	20000	2025 年 12 月底前建成	中海福建天然气有限责任公司	临港工业园区
16	社区信息小脑	月塘镇	借鉴社区综治服务网格建设经验，融合多部门政务管理和便民惠民需求，全面采集社区民生需求、居民心态和产业经济等信息，夯实“一村一册”、“一户一档”、“一事一表”等为一体的社区信息底座。	2022-2023	800	800	2023 年 12 月底前建成	月塘镇	月塘镇
17	智慧文旅云平台	区文旅局	建设统一的“文旅云”，实现景点、场馆、演出、展览和活动等各类文旅资源汇聚，构建一站式公共文旅管理平台，建设秀屿地方文旅特色资源库，实现“一手机游秀屿”。	2022-2023	1200	1200	2023 年 12 月底前建成	区文旅局	区文旅局

抄送：区委、市人大常委会、区政协办公室。

莆田市秀屿区人民政府办公室

2022 年 2 月 15 日印发
